

**PARLER DU TRAVAIL POUR ACCOMPAGNER LA PROGRESSION DES APPRENTIS
LES ATELIERS DE RETOUR SUR EXPERIENCE – RETEX**

Objectifs principaux	<ul style="list-style-type: none">* Permettre à l'apprenti de Renforcer l'acquisition des compétences au travers d'un échange oral d'explicitation* Accompagner les apprentis vers une meilleure aisance orale pour leur permettre de mieux communiquer dans le cadre professionnel et avec leur MA* Renforcer la relation tripartite formateur-tuteur-apprenti
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none">* Développer l'autonomie d'explicitation de l'apprenti* Renforcer la connaissance mutuelle des formateurs et des tuteurs sur les activités réalisées en entreprise et la formation en centre* Entraîner les élèves à s'exprimer sur leurs activités de travail et les préparer à l'examen final
Public cible	Apprentis / Équipe pédagogique du CFA / Maitres d'apprentissage/
Personnes impliquées	<ul style="list-style-type: none">* Formateurs techniques* Formateurs généraux* Apprentis CAPa JP 1 et 2* Maitres d'apprentissage CAPa JP 1 et 2
Améliorations ciblées	<ul style="list-style-type: none">* Renforcer l'implication de l'apprenti dans son parcours d'apprentissage* Meilleure appropriation du vocabulaire professionnel* Impliquer davantage les tuteurs dans les activités menées au centre de formation
Productions	Une progression pédagogique et des séquences pour des séances de 2h hebdomadaires <ul style="list-style-type: none">• Être capable d'explicitier / de décrire• Enrichir vocabulaire pro / technique• Utiliser l'écrit• Utiliser cette démarche en entreprise

Le récit

- Le RETEX: une phase intermédiaire pour accompagner les apprentis

The assessment time sessions implementation

Depuis 2015, le CFA met en place des heures dites « de bilan ». Ces séances de 2 heures ont lieu en début de semaine, lors du retour des apprentis au CFA. Le formateur référent fait le point sur ce qui a été fait en entreprise et ce qui va être mené au CFA durant la session en centre.

Ces heures de bilan visent à faciliter l'implication des apprentis. Ces étapes ré-accueil permettent une remobilisation du jeune en proposant une transition entre la phase salarié la phase apprenant.

Elles sont aussi l'occasion pour l'apprenti d'explicitier les activités qu'il a pu réaliser en entreprise et de partager un certain nombre de problèmes qu'il peut rencontrer et pour lequel il a besoin de soutien.

Ces séances sont importantes pour l'équipe pédagogique afin de recueillir les ressentis des apprentis et de pouvoir identifier des accompagnements nécessaires.

Elles offrent un espace de socialisation important où les jeunes vont apprendre à s'exprimer et à dire leur difficulté sans peur des moqueries et d'une manière professionnelle.

Améliorations

L'équipe du CFA a souhaité travailler sur ces dispositifs afin d'en renforcer l'efficacité. Le mode d'animation utilisé jusque là était basé sur l'oral. S'il permettait la convivialité et une qualité relationnelle, il ne donnait pas l'occasion de répondre aux attentes

- Difficile de faire un tour de table et de garder l'attention de chacun
- Manque de temps pour développer l'explicitation et donner l'occasion à chacun de s'exprimer pleinement
- Une professionnalisation limitée et aléatoire par manque de temps

Afin de professionnaliser l'accompagnement, le CFA a choisi d'expérimenter l'utilisation de LoopMe

Dans cette étape, nous avons utilisé LoopMe en y intégrant les fiches de description d'activité.

Les jeunes devaient, parmi l'ensemble des activités, pointer celles qu'ils avaient réalisées durant la période en entreprise. L'objectif était de faire remonter ces activités et de les évaluer en termes de satisfaction au moment de la réalisation.

Les jeunes ont été rapidement sensibilisés mais n'ont pas totalement compris l'objectif et l'intérêt de la démarche.. Ils ont éprouvé par ailleurs des difficultés à décrire par écrit les activités réalisées.

Les MA ont été sollicités par voie de courrier mais ne se sont pas impliqués dans la description de l'activité avec le jeune, comme demandé.

Il a semblé nécessaire au formateur de passer par une étape d'apprentissage de l'explicitation orale. Le Retex a été mis en place.

Pour renforcer la capacité à expliciter une activité, les formateurs ont choisi de mettre en place des RETEX.

Le retour sur expérience a pour objectif de revenir sur les activités menées en entreprise et de les expliquer oralement face à un formateur d'enseignement technique et un formateur d'enseignement général et aux camarades qui sont libres de poser des questions. Il est attendu d'eux qu'ils emploient un vocabulaire précis tout en décrivant le déroulé de l'activité. Le formateur prend alors en note les activités que l'apprenant a réalisées par le biais d'un compte rendu.

Certains axes restent à améliorer :

- La visibilité sur le détail de l'activité menée en entreprise, les explications de l'apprenant se réfèrent qu'à quelques bribes écrites sur son carnet de liaison et donc trop peu d'informations pour approfondir l'échange.
- Comment rendre ces retours sur expérience utiles pour l'équipe pédagogique ?
- et comment faire évoluer les retours sur expérience dans la durée afin de les rendre plus complets en terme de développement des compétences des apprenants

Développements

En conclusion des deux premières phases d'expérimentation, il a été décidé de revoir le dispositif pédagogique comme suit :

Associer LoopMe et Retex

Forts de ces deux premières phases d'expérimentation, l'équipe pédagogique a décidé de découper cet accompagnement de la manière suivante :

- Demander aux apprentis de décrire à la fin de la semaine en entreprise une activité qu'ils aimeraient partager lors du prochain Retex ; un souci, un échec ou un succès
- En amont de la séance, le formateur prend connaissance des activités et fait ressortir 2 ou 3 thèmes qui seront traités en Retex. Il définit les groupes d'apprentis concernés par chaque thématique
- Lors des heures de bilan, les apprentis se réunissent en petit groupe thématique et organisent leurs propres Retex (1h), puis formalisent leur récit sur une fiche qu'ils enrichissent de vocabulaire technique (30min). En clôture de la séance, chaque groupe restitue à l'ensemble de la classe ce qui a été produit collectivement.
- Les fiches sont communiquées pour information aux MA et à l'équipe pédagogique pour suivi.

Diffuser des fiches

Suite au travail mené par les apprenants en centre et à la diffusion des fiches, nous espérons progressivement mener les MA à réaliser des Retex en entreprise et ainsi à recueillir des fiches co-construites par le Ma et son apprenti

De la même manière, nous espérons que ces fiches pourront être mieux exploitées par l'équipe pédagogique qui pourra s'en servir comme support pédagogique ou pour identifier des besoins des apprentis.