

# MISE EN ŒUVRE DE L'APPLICATION MOBILE LOOPME<sup>1</sup>

## DANS LES FORMATIONS SANITAIRE ET SOCIALE

<b>Objectif principal</b>	Appuyer, formaliser et évaluer conjointement (enseignant / tuteur), le processus d'apprentissage de chaque apprenti sur son lieu de travail, tout en rendant l'apprenti acteur de ce processus d'apprentissage et de son évaluation.
<b>Résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Traiter et améliorer l'accompagnement conjoint (enseignant / tuteur) en rendant le processus d'apprentissage tangible pour chacun.</li><li>* Permettre au formateur de mieux connaître le travail / l'entreprise / et le secteur d'activité</li><li>* Améliorer la compréhension du tuteur sur les compétences que l'apprenti doit acquérir.</li><li>* Faire en sorte que les apprentis prennent plus facilement conscience de leurs progrès en matière d'apprentissage.</li></ul>
<b>Publics cibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Les apprentis, à tous les niveaux du programme</li><li>* Les formateurs principaux des programmes d'apprentissage</li><li>* Les tuteurs dans les entreprises d'accueil</li></ul>
<b>Acteurs impliqués dans cette action</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Le directeur de l'apprentissage.</li><li>* Les formateurs de la formation Sanitaire et Sociale</li><li>* Un développeur de l'apprentissage</li><li>* Un groupe d'apprentis</li><li>* Un groupe de tuteurs</li></ul>
<b>Améliorations visées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Renforcement de l'interaction entre les apprentis, les formateurs et les tuteurs pour assurer la qualité des processus d'apprentissage sur le lieu de travail et à l'école</li><li>* Participation accrue des entreprises au développement de l'apprentissage et de sa qualité</li><li>* Amélioration de l'image du lycée/de son centre d'apprentissage et de l'attractivité des programmes d'apprentissage pour les entreprises</li></ul>
<b>Productions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Une application customisée pour le programme d'apprentissage</li><li>* Processus formalisé de présentation de l'application aux nouveaux apprentis et aux tuteurs</li><li>* Processus formalisé d'implication des tuteurs dans l'utilisation de l'application et la définition des activités formatives.</li></ul>

---

<sup>1</sup> Cf une présentation de l'application I « LOOP ME » on <http://www.asset-partnership.eu/francais/LOOP-ME.html>

## Récit de l'expérience

Après avoir travaillé avec les développeurs de l'application à la rendre utilisable pour suivre et évaluer l'apprentissage des apprentis sur le lieu de travail (grâce à la collaboration de deux enseignants), le centre d'apprentissage du lycée d'Uddevalla a demandé aux responsables de formation d'intégrer l'utilisation de l'application Loop Me comme outil de suivi de chaque apprenti, pour suivre et soutenir le processus d'apprentissage sur le lieu de travail.

L'application a été présentée à l'équipe pédagogique du centre d'apprentissage dans le cadre de deux demi-journées de formation organisées en novembre 2016. Juste avant les vacances de Noël, les développeurs de l'application et les deux enseignants ayant travaillé avec eux, ont été impliqués dans le suivi de la mise en œuvre auprès du reste de l'équipe pédagogique. La responsable de la formation Sanitaire et Sociale et une de ses collègues ont proposé de tester l'application avec un groupe d'apprentis de première année. Cela a été fait en avril 2017.

### *Un premier test*

La première étape du test consistait à définir les tâches à attribuer aux apprentis via l'application. Pour ce faire, les deux enseignants ont divisé le contenu des cours professionnels année par année pour les trois années. Ils ont réorganisé (très concrètement à l'aide de papier, de ciseaux et de couleurs) ces différentes pièces en un certain nombre de domaines d'apprentissage génériques. Le travail a permis de définir 24 tâches qui devaient être assignées aux apprentis pendant leur période de travail. Exemple: *Trouvez un patient avec qui vous pouvez prendre une tasse de café et lire le journal. Soyez sensible à ce dont le patient veut parler. Écrivez vos réflexions personnelles. Répétez cette tâche cinq fois (ceci concerne les domaines de compétence cibles sur l'application : Communication, traitement et stimulation sensorielle dans l'un des cours)*

Le point intéressant pour les enseignants était de noter qu'une très petite partie de la «théorie pure» restait après l'exercice et qu'il était possible de trouver des activités liées à la théorie (comme réfléchir sur un concept, décrire un symptôme, etc.). De cette façon, la théorie / la pratique ou le faire / le réfléchir pourrait aller de pair dans tout l'apprentissage en milieu de travail.

Pour soutenir les réflexions de l'apprenti, un certain nombre de «tags» ont été définis. Les étiquettes consistent parfois en un seul mot, la plupart du temps d'une certaine valeur ou description de la situation d'apprentissage spécifique. Par exemple: *Significatif/non significatif ; Motivant ; Ennuyeux ; Ai appris quelque chose de nouveau ; Ai acquis une compréhension approfondie ; Ai trouvé une manière concrète d'utiliser la connaissance ; réalisé de façon indépendante / avec tuteur, etc.*

### *L'expérimentation vue par les apprentis*

Les apprentis ont remarqué que leur processus d'apprentissage passait par FAIRE – APPRENDRE – RESENTIR. Prendre conscience de ce processus d'apprentissage au travers de ses émotions contribue, selon eux, à atteindre un meilleur degré de compréhension, à la fois du contenu de la formation et du contexte de mise en œuvre. Les Loop (ensemble des actions et réactions suite à la publication d'une activité sur LoopMe) sont souvent rendues à l'apprenti avec une question de suivi.

En août, LoopMe a été mis en œuvre par l'ensemble des 21 apprentis du programme Sanitaire et Social, dans tous les cours. Le test a donné des améliorations très claires dans la relation entre l'enseignant et le tuteur.

- Il a augmenté le rythme des contacts entre l'école et les tuteurs.
- Il a amélioré la connaissance de l'enseignant du lieu de travail et de l'entreprise.
- Il a permis aux tuteurs de mieux comprendre les compétences à acquérir et les a incités à créer de façon proactive des situations formatives (en créant des conditions / en proposant des opportunités pour mener à bien les activités assignées).
- Les réunions tripartites en face-à-face, que l'enseignant organise à l'entreprise toutes les trois semaines, sont devenues plus efficaces au fur et à mesure que le processus d'apprentissage devenait plus tangible. Il était plus facile de préciser concrètement ce qui fonctionnait ou non et d'assurer une progression entre ces différents moments de suivi et d'évaluation.

- Les apprentis testeurs ont eu plus de retours sur ce qu'ils réalisaient et réussissaient sur le lieu de travail et ont ainsi augmenté leur confiance en eux et leur progression dans leur formation.

Sur la base de ce test, l'enseignant prévoit de déployer l'utilisation de LoopMe par tous les apprentis et tuteurs à la prochaine rentrée en 2017.

Il est intéressant de noter que l'application a même été utilisée dès la phase d'intégration, qui en Suède dure six semaines passées à l'école, avant que les apprentis de première année soient envoyés en entreprise. Aucun changement majeur n'a été apporté à la mise en œuvre par rapport aux plans. Tout a très bien fonctionné.

#### *Mobilisation des tuteurs*

Une réunion commune est prévue au début de l'année scolaire avec les tuteurs des trois années de formation. Le CFA prévoit d'organiser une grande réunion dédiée spécifiquement au rôle du tuteur dans l'application. La difficulté principale réside dans le fait qu'un apprenti change de référent ou de tuteur au fur et à mesure de sa formation, en fonction de l'évolution de ses missions.

Les tuteurs se verront présenter et pourront donner leur avis sur le fonctionnement de l'application, les différentes activités à réaliser (tâche dans l'application), comment donner leur avis sur leur réalisation et sur les attentes de l'entreprise, comment proposer de nouvelles tâches ou les affiner. À ce stade, cela est assuré par les formateurs lors de rencontres individuelles avec des tuteurs.

#### *Implication des tuteurs pour le suivi et l'évaluation*

Le tuteur lira chaque activité réalisée par l'apprenti et pourra y réagir (les commentaires du tuteur ne sont pas vus par l'apprenti). Le tuteur peut lancer un « loop » pour alerter sur un problème, faire une proposition, etc ... Les données de Loop Me sont utilisées dans les comptes rendus des réunions tripartites. Il est demandé au tuteur de lire tous les « loops » l'apprenti et de répondre au moins à un ou deux d'entre eux.

Un sujet de discussion pour le programme Sanitaire et Social est que l'apprenti doit s'asseoir pendant une demi-heure chaque jour afin d'écrire les « loop » et réfléchir à son processus d'apprentissage. Cela doit être fait sur le lieu de travail parce que l'apprenti doit parfois aborder certains problèmes avec le tuteur.