

## Utilisation d'une application mobile (LoopMe) pour accompagner l'intégration professionnelle de jeunes NEET

<b>Principaux objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Promouvoir le système de formation professionnelle</li><li>* Améliorer l'interaction avec les entreprises sur tout le parcours d'apprentissage</li><li>* Favoriser une perspective tripartite (Unité VET - Apprenti - Entreprise) tout au long de l'expérience de formation</li></ul>
<b>Résultats attendus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Permettre aux jeunes NEET et / ou aux jeunes désavantagés sur le plan socio-économique d'accéder à des filières d'apprentissage qualifiantes</li><li>* Permettre aux jeunes NEET et / ou aux jeunes ayant des désavantages socio-économiques de faire une évaluation efficace et d'exprimer leur point de vue social / émotionnel sur l'expérience d'apprentissage</li><li>* Promouvoir un dialogue plus efficace entre les trois parties-prenantes essentielles du système d'apprentissage</li></ul>
<b>Groupes cibles</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Jeunes apprentis (aussi de moins de 18 ans )</li><li>* Company Tutors</li><li>* VET Unit's Tutors/Training Coordinators and Teachers</li></ul>
<b>Personnes impliquées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* Le centre de formation MCG ( tuteur pédagogique, coordinateur pédagogique et formateurs professionnels)</li><li>* 7 jeunes participant à un programme d'insertion en cuisine</li><li>* 3 entreprises d'accueil de Sardaigne</li><li>* 3 tuteurs d'entreprises</li></ul>
<b>Améliorations visées</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>* La motivation et l'engagement des apprentis</li><li>* L'autonomie des apprentis pour évaluer leur expérience</li><li>* Un dialogue entre le centre de formation, les tuteurs d'entrep et les apprentis</li><li>* La motivation et l'implication des tuteurs d'entreprises</li></ul>
<b>Déliverable</b>	La matrice tuteur

## Le récit

### De l'implication des apprentis à celle du tuteur d'entreprise ...

En 2017 MCG Soc. Coopérative. a piloté un programme particulier de formation / insertion professionnelle s'adressant aux jeunes en «exécution de peine hors prison». Le programme a eu lieu dans la région de Sardaigne et a impliqué 7 jeunes hommes qui ont suivi un programme de formation dual pour devenir assistants cuisiniers.

Comme l'objectif principal du programme était la réinsertion professionnelle et sociale des apprentis cibles, une très grande partie de la formation (plus de 40%) a été faite directement dans des contextes d'entreprise (restaurants) où les apprentis ont eu l'occasion de développer leur professionnalisme (à la fois en termes de connaissances et de capacités) et leurs compétences sociales.

De ce point de vue, il était nécessaire pour le centre de formation de mettre en place et de mieux développer des outils spécifiques permettant un meilleur dialogue entre le centre, l'entreprise et l'apprenti, notamment pour évaluer l'expérience des apprentis (en termes de résultats professionnels et sociaux).

Dans ce cadre, l'expérimentation « LoopMe » a ouvert un scénario très intéressant puisqu'il s'agit d'un outil d'évaluation spécifiquement conçu pour améliorer le processus d'évaluation des programmes d'apprentissage, en favorisant le dialogue entre les centres de formation et les apprentis dans les contextes de travail / d'entreprise.

MCG, en tant qu'établissement gérant formation professionnelle, a d'abord encouragé le dialogue entre les formateurs / coordinateurs pédagogiques et les tuteurs d'entreprise pour construire une matrice de compétences spécifique, permettant aux apprentis d'évaluer facilement leur parcours dans le contexte de l'entreprise.

### L'inattendu (1ère partie)

Ce qui n'était pas prévu était le fait que, en raison de leur situation spécifique (personnes en exécution de peine), les jeunes ciblés ne pouvaient pas directement utiliser et posséder un smart phone, même pendant et pour évaluer l'expérience de formation.

Ce fait a complètement bouleversé le plan centre de formation: MCG a donc décidé de s'appuyer davantage sur les tuteurs d'entreprise pour leur demander de mettre leurs smart phones à disposition des apprentis pour qu'ils puissent compléter leur évaluation en utilisant l'outil LoopMe.

### L'inattendu (2ème partie)

Cet aléa a eu deux conséquences importantes et inattendues:

- Les tuteurs d'entreprise ont finalement mieux maîtrisé l'outil et se sont sentis plus consciemment impliqués dans le processus d'évaluation;
- Les tuteurs d'entreprise ont exprimé leur volonté d'avoir un outil similaire pour exprimer leur point de vue en fonction de l'accomplissement de leurs tâches (en tant que tuteur d'entreprise) dans les programmes d'apprentissage.

Ces nouvelles données ont amené MCG à concevoir, en collaboration directe avec les tuteurs d'entreprise, une nouvelle matrice, "la matrice tuteur", comme outil d'évaluation impliquant le tuteur de l'entreprise tout au long du parcours d'apprentissage et lui permettant de soutenir les "étapes fondamentales" du processus d'apprentissage dans le contexte de l'entreprise. Les apprentis ciblés bien sûr aussi directement bénéficié de cette nouvelle approche de l'entreprise et de l'outil.

## Conclusions

Ce que MCG a retiré de cette expérience, c'est que des contraintes apparentes peuvent être transformées en de nouvelles opportunités d'amélioration. Une meilleure implication et motivation de l'entreprise dans les parcours d'apprentissage passe incontestablement par une vision partagée entre les représentants de la formation professionnelle et de l'entreprise quant aux objectifs de formation et aux outils nécessaires. Ce qui est important c'est de partager et de trouver des points d'intérêts communs **avec des occasions très concrètes de dialogue.**